

# Рецепт успеха «CASMED»: медицинские навыки плюс доброе отношение

На прошлой неделе нам довелось познакомиться ещё с одной медицинской сестрой Центра медико-социальной помощи на дому «CASMED». Алла Брынза сотрудничает с центром уже пятый год.

Мы договорились о месте встречи по телефону, но никаких проблем с узнаванием не возникло. Ещё по пути, в транспорте, я обратила внимание на сумку с надписью «CASMED». К её обладательнице и подошла. Затем мы вместе отправились к её пациентам.

## «Побольше бы таких специалистов»

Николаю Александровичу 82 года, год назад он перенёс серьёзную операцию, после которой чувствовал себя очень плохо, ему пришлось лежать на одном боку. Через какое-то время образовалась большая рана. Несколько месяцев они с уже покойной супругой искали медиков, способных помочь.

«Не так болезненно, как паника: дыра, гной течёт, и не знаешь, что делать. Звонили участковому врачу, она ответила, что в поликлинике нет таких специалистов, некого послать. Обратились к фельдшеру ТЭЦ (там 55 лет проработал Николай Александрович). Она кое-что посоветовала, но не помогло. В аптеке советовали купить какую-то сетку, накрыть рану, чтобы прошло. Только деньги выбросили зря. В больнице сказали, что мест нет. Могло ведь и заражение пойти. Почти два месяца прошло, а становилось только хуже», — рассказывает Николай Александрович.

Случайно через знакомую узнали об услугах «CASMED». «Алла пришла и за голову схватилась. Такая рана была, — вспоминает пациент. — Поздно обратился. Рекламы нет, откуда мы знали?»

Сейчас, после полугода постоянного лечения, рана практически затянулась. От глубокого и обширного пролежня почти ничего не осталось. Процесс шёл бы лучше, но... «Сильно чешется, я царапаю, поэтому хуже заживает», — признаётся Николай Александрович. Но и на эту привычку Алла «нашла управу»: теперь после процедуры обработки раны она смазывает поверхность вокруг мазью против зуда.

«Было бы побольше таких специалистов. Мало того, что специалист, так человек та-



Один из почти 20 адресов, где Аллу ждут.

## СП Справка-Пояснение

Центр социально-медицинской помощи на дому «CASMED» был основан в 2010 году по инициативе местных НПО при поддержке Швейцарского фонда «НЕКС» с целью улучшения условий и качества жизни пожилых людей.

кой чуткий. Даже не думал, что такое бывает. Человек, с которым можно говорить обо всём, который любую просьбу выполнит. Без неё скучно. Не знаю, как и благодарить», — отзывается об Алле её подопечный, при этом приговаривая, что благодарность никуда не пришлётся — таких людей надо поощрять.

«Все больные капризные — то не так, то не так. Хочется, чтобы быстро зажило...» — признаёт Николай Александрович. На что Алла отвечает: «Быстро не бывает, бывает вовремя». И объясняет, насколько важно довести рану до полного заживления, иначе процесс может заново начаться. В то же время Алла постоянно наблюдает за пациентом. Когда появлялись другие очаги, она тут же принимала меры, и они быстро заживали.

## «Она заряжает оптимизмом»

Татьяна ухаживает за 83-летней мамой, у которой 21 декабря случился инсульт. У Натальи Васильевны была нарушена речь (она не могла отвечать на вопросы, а только повторяла их) и парализована правая сторона тела. К счастью, за родные достаточно быстро после выписки из больницы узнали о существовании

центра «CASMED» и обратились туда за помощью. Так в доме появилась доamna Алла.

«Хотела бы высказать огромную благодарность этой благотворительной организации, — говорит Татьяна. — Потому что, когда оказываешься в такой ситуации, что в один день близкий человек перестал ходить, а ты не знаешь, с какой стороны к нему подойти, как перевернуть, как накормить, как поменять памперс, пугаешься, хорошо, что есть такая организация. Когда приходят специалисты, показывают, объясняют, помогают бесплатно».

Татьяна приводит пример: «В больнице я не знала, как маму посадить. Пока сажала её, заработала грыжу. Алла показала технологию, как повернуть, как поднять, и теперь я делаю это без усилий, ничего не болит». Ещё один негативный момент связан с пребыванием в стационаре: была медсестра, которая покрикивала на пациентов и их родных, требовала чаще менять памперсы и т. д. Поэтому, когда Алла стала учить Наталью Васильевну «экономить на памперсах» («Вы должны подниматься, а как сходите на горшок, бросайте 10 леев в копилку»), это удивило. Татьяна уверена, что такая манера общения (не вы-



Наталья Васильевна говорит, что чувствует себя хорошо.



Николай Александрович убеждён: таких специалистов и чутких людей надо поощрять.

сказывать фи, а показывать варианты) играет большую роль для пациента.

Особенно Татьяну удивляет то, что Алла каждый раз показывает пациентам их новые возможности. «Я сама не решилась бы ни посадить маму, ни поднять на ноги, ни дать ложку и сказать, чтобы ела сама. Вчера Алла говорит: надо согнуть ножки. Клянусь, я не знала, что мама это сможет — согнуть парализованную ногу! У нас появилась надежда на прогресс, на изменения в лучшую сторону».

Алла уверена, что у Натальи Васильевны есть перспектива подняться на ноги, потому что и пациент, и её родные заинтересованы и выполняют все рекомендации. На второй месяц посещения Наталья Васильевна уже отвечает на вопросы, может самостоятельно есть, сидеть и даже стоять с поддержкой.

Татьяна очень благодарна центру «CASMED» и за помощь, что они оказали, и за лекарства, и за памперсы, но особенно за моральную поддержку в лице Аллы Брынзы. «Она меня заряжает своим оптимизмом, от одного её посещения к другому у меня есть силы. Невозможно ни за какие деньги заставить человека вкладывать свою душу. Никакие тренинги такого че-

ловека с таким характером не сделают. Вас обучают технологиям, а человеческому отношению? Этому не обучишь. Надо быть таким человеком. Большое вам спасибо», — делится эмоциями Татьяна.

## «Люди не знают, как ухаживать»

За время, пока мы вместе с медицинскими сёстрами центра «CASMED» посещали их подопечных, самыми сложными случаями нам показалось восстановление двигательных функций у перенёсших инсульт и лечение пролежней у лежачих больных.

На наш вопрос, всегда ли пациент после инсульта может встать на ноги, Алла ответила: «Очень редко, когда это невозможно. Бывают случаи, когда повреждения мозга слишком серьёзны, но каждый может хотя бы сидеть и кушать самостоятельно». Чаще всего есть перспектива подняться, но надо работать над собой. Если же пациент лежит без движения, то мышцы атрофируются. «Если работать с ними, как с маленькими детьми, то с трудом, но можно восстановить функции. У пациента, если он видит, что сегодня сделал что-то, завтра ещё чуть-чуть, появляется интерес, и он хочет большего и боль-

шего. А сегодня мы что сделаем, а завтра что и т. д.» — объясняет Алла Брынза.

Проблема, по её мнению, в том, что многие не знают, как можно помочь своему больному родственнику. «Люди не знают, как ухаживать. Не знают, как постель менять. Пациент лежит, у него болит то тут, то там, и родные боятся его подвинуть, поэтому и получают пролежни. Некоторые сами могли бы ухаживать, но им надо знать, как правильно это делать. Такой школы нет, но есть мы. Когда все будут о нас знать, тогда будет хорошо. Выписали человека после инсульта, образовалась какая-то рана — сразу надо обращаться. Если бы сразу после больницы мы объяснили и показали родственникам и сиделке, может, и не надо было бы, чтобы мы ходили часто», — считает Алла.

М. НИКОЛАЕВА

**CASMED**

Адрес: Бельцы, ул. Шт. чел Маре, 19/1.  
Тел.: (0231) 2-76-74,  
моб. (069) 56-02-59.  
E-mail: ngo\_casmed@yahoo.com  
Сайт: www.casmed.md